

L'attività di distribuzione dell'intermediario SAMA CONSULTING DI SANDRO MARZOLLA è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile professionale che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, collaboratori o soggetti del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

Il contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di presentare reclamo per iscritto:

- all'intermediario SAMA CONSULTING DI SANDRO MARZOLLA, Via Monte Grappa 18/A - 13900 Biella (BI), e-mail: info@samaconsulting.it, PEC: sandro.marzolla@pec.it;
- alle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario intrattiene rapporti di affari, secondo le modalità indicate nei rispettivi DIP aggiuntivi consegnati prima della conclusione del contratto.

Qualora il contraente non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o non abbia ricevuto risposta entro il termine previsto dalla normativa vigente, può rivolgersi all'Arbitro Assicurativo, sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie istituito presso l'IVASS, secondo le modalità indicate sul sito internet:

www.arbitroassicurativo.it

Il contraente può inoltre avvalersi degli altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente, ove applicabili.

Gli assicurati possono rivolgersi al Fondo di Garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e di riassicurazione (Broker) istituito presso CONSAP S.p.A., Via Yser 14 - 00198 Roma, per chiedere il risarcimento del danno patrimoniale causato dall'esercizio dell'attività di intermediazione che non sia stato risarcito dall'intermediario o indennizzato dalla relativa polizza di responsabilità civile professionale.