SAMACONSULTING	**MODULO PRESENTAZIONE DEI RECLAMI**	Mod. 4.4.1 Rev. 0 del 26.11.2016 Pag. 1 di 3

AVVERTENZA
LA COMPILAZIONE DEL MODULO E'CONSIGLIATA PER CONSENTIRE UN RAPIDO AVVIO DELLA PROCEDURA DI GESTIONE DEL SUO RECLAMO.
IL PRESENTE MODULO E' UNA GUIDA PER LA MIGLIORE FORMULAZIONE DI RECLAMI VERSO IL BROKER

IL MODULO DEVE ESSERE INVIATO A
SAMACONSULTING DI SANDRO MARZOLLA
VIA MONTE GRAPPA 18/A 13900 (BI)
CON UNA DELLE SEGUENTI MODALITA'

- ✓ **PEC** Sandro.marzolla@pec.it
- ✓ **Raccomandata A/R Indirizzo** VIA MONTE GRAPPA 18/A 13900 BIELLA (Bi)

DATI DEL RECLAMANTE

Cognome e Nome Ragione Sociale	
Nato a /il	
Codice Fiscale/P.IVA Residenza/Sede Legale Città e CAP	
Indirizzo mail	
PEC	
Recapiti Telefonici Tel/Fax Propone il reclamo in qualità di	❑Contraente❑Assicurato❑Danneggiato❑Beneficiario

DATI DI CHI PRESENTA IL RECLAMO:

se il reclamo è presentato per il tramite di uno studio legale/associazione o altro inserire nello spazio sottostante i relativi recapiti

Denominazione	
Indirizzo	
PEC	
Recapiti Telefonici Tel/Fax	
Propone il reclamo in qualità di	❑Diretto interessato❑Legale❑Consulente❑Associazioni consumatori/portatori di interessi collettivi❑Altro soggetto

OGGETTO DEL RECLAMO

	Comportamenti propri dell'intermediario Broker
	Comportamenti dei dipendenti del Broker Indicare il nominativo della persona
	Comportamenti dei collaboratori del Broker Indicare il nominativo della persona

MOTIVAZIONI DEL RECLAMO

	Contestazioni sull'informativa precontrattuale e contrattuale
	Contestazioni per mancata o inesatta esecuzione
	Contestazione per esecuzione di operazioni non autorizzate Altro

MOTIVAZIONI (descrizione dettagliata e chiara del reclamo)

.....

.....

.....

.....

.....

DICHIARAZIONE E ALLEGATI

Il sottoscritto, …… dichiara che il reclamo/controversia non è stato già sottoposto all'attenzione dell'Autorità di Vigilanza (IVASS) ovvero rimesso all'autorità giudiziaria o altri sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Allegati:
1) Fotocopia di documento di identità del reclamante 2) Altra documentazione (specificare)

SOTTOSCRIZIONE DEL RECLAMO

Firma di chi propone il reclamo ……..

Data……

Trattamento dei dati personali - Informativa ai sensi del D.lgs 196/03 art. 13
Il BROKER La informa che, ai sensi dell'art. 13 del D.lgs n. 196/2003, i dati personali da Lei forniti, con la compilazione del presente modulo di reclamo, saranno acquisiti da IL BROKER. per attivare la relativa procedura di gestione dei reclami.
I dati personali saranno raccolti in una banca dati e potranno formare oggetto di trattamento, effettuato solo internamente a IL BROKER, mediante strumenti manuali e/o informatici, per le seguenti finalità:
1. invio, a Lei medesimo, di comunicazioni e informazioni sul trattamento del reclamo da Lei inoltrato;
2. elaborazioni statistiche (in forma anonima) necessarie al reporting interno di IL BROKER.

Il conferimento dei dati personali richiesti è facoltativo, tuttavia il mancato riempimento dei campi contrassegnati da asterisco, comporterà l'impossibilità di effettuare il trattamento del dato per le finalità di gestione del reclamo.
Titolare: Il "titolare" del trattamento dei dati è IL BROKER nella persona del Legale rappresentante, che ha sede in ...cui Lei potrà far riferimento in relazione al predetto trattamento dei Suoi dati.
Modalità del trattamento: I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.
Diritti degli interessati: I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 7 del d.lgs. n. 196/2003).Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Questa informativa sulla privacy può essere modificata periodicamente, e l'uso delle informazioni raccolte è soggetto all'informativa sulla privacy in effetto al momento dell'uso. Con la firma, in calce al documento, confermo l'autorizzazione al trattamento dei miei dati personali.

Data..... Firma.....